

Uslovi i odredbe kampanje „LG 5 sigurnosti“

Sadašnji uslovi kampanje „LG 5 godina sigurnosti“ (u daljem tekstu: Uslovi) primenjuju se na kupce koji su kupili određene LG UHD TV I OLED proizvode u Srbiji, kako je definisano u Uslovima, između **1. Oktobra 2020 do 15. Novembra 2020, kao i 1. Decembra 2020 do 31. Decembra 2020.** i to one koje je isporučio LG Electronics Magyar Kft.“ Preuzimanjem ovog Sertifikata eksplicitno prihvatate da se sadašnji Uslovi primenjuju na kampanju „ LG 5 godina sigurnosti “, prihvatate da su oni obavezujući za vas i da razumete da se povezana prava primenjuju jedino prema ovim uslovima.

Da bi se ostvarilo pravo iz kampanje “ LG 5 godina sigurnosti” kupac treba da:

1. Prikupi dokumentaciju kojom dokazuje kupovinu (račun) koji je napravljen u periodu promocije – **Od 1. Oktobra 2020 do 15. Novembra 2020, kao i 1. Decembra 2020 do 31. Decembra 2020 na teritoriji Republike Srbije.**
2. Da uvoznik TV uređaja bude kompanija: **Comtrade Distribution, PIN Computers i Roaming Electronics** (ime uvoznika piše na deklaraciji na kutiji proizvoda)
3. **Kupac je obavezan da registruje svoju kupovinu najkasnije 30 dana od datuma kupovine tako sto ce:**
 - **Ako je uvoznik TV-a Comtrade Distribution ili Roaming Electronics:**
Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@servisignis.rs
Telefon za konsultacije i pomoc oko registracije: +381 11 2510 636, +381 11 2516 966
Potrebno je da kupac dostavi sledece podatke I dokumenta za uspešnu registraciju:
 - **Ako je uvoznik TV-a PIN Computers:**
Poslati nize navedene podatke na mail adresu: lg5@pinsoft.com
Telefon za konsultacije i pomoc oko registracije: +381 21 4891 533
Potrebno je da kupac dostavi sledece podatke I dokumenta za uspešnu registraciju:
- a) Slika racuna sa vidljivom datumom, mestom i maloprodajom gde je kupovina napravljena
- b) Fotografiju nalepnice sa zadnje strane TV-a sa vidljivim modelom i serijskim brojem aparata
- c) Mail adresu
- d) Kontakt telefon
- e) Ime i Prezime

Nakon provere serijskog broja, kupac ce dobiti mail potvrde da je registracija uspešno završena.

4. “LG 5 godina sigurnosti “ pruža vam sledeća prava i prednosti:

- 4.1 U prve dve godine, koje se računaju od datuma prvobitne kupovine Proizvoda, važi eksplicitna garancija u punom obimu za sve nedostatke koji su posledica greške u proizvodnji, što znači besplatnu popravku, besplatne rezervne delove i besplatnu popravku na licu mesta, ili u servisu po potrebi. Osim toga, ovo znači i besplatnu zamenu Proizvoda. („obavezna garancija“ u skladu sa propisima o zaštiti potrošača). Ako Proizvod mora da se zameni tokom trajanja „LG 5 godina sigurnosti“ (čak i nekoliko puta), imaćete pravo na zakonom propisane garantne uslove primenjive u vreme zamene Proizvoda, ili na eksplicitne garantne odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova do isteka prvobitnog roka „LG 5 godina sigurnosti“ za Proizvod koji ste prvobitno kupili, koji god je korisniji za vas kao kupca.
- 4.2 U trećoj, četvrtoj i petoj godini, koje se računaju od datuma prvobitne kupovine Proizvoda, važi ograničena eksplicitna garancija za sve nedostatke koji su posledica greške u proizvodnji, što znači besplatnu popravku i besplatne rezervne delove. Osim toga, znači i besplatnu zamenu Proizvoda, ako ne možemo da ga popravimo. Ukoliko nije dostupan isti proizvod, kupac dobija proizvod sa istim ili sličnim karakteristikama. Ako Proizvod mora da se zameni tokom trajanja „LG 5 godina sigurnosti“ (čak i nekoliko puta), imaćete pravo na zakonom propisane garantne uslove primenjive u vreme zamene Proizvoda, ili na eksplicitne garantne odredbe i uslove na osnovu sadašnjih Uslova do isteka prvobitnog roka „LG 5 godina sigurnosti“ za Proizvod koji ste prvobitno kupili, koji god je korisniji za vas kao kupca. Zakonski nosioci ovog programa od 3 do 5 godine su autorizovani LG servisi:
- a) Kompanija „AB LG Servis“ PIB: 106425784 , Adresa Janka Misica 15, 11000, Beograd, Srbija. Tel: 011/2510 636
 - b) Kompanija „PINSOFT“ PIB: 100714226 , Adresa Zrenjaninski put 8, 21000, Novi Sad, Srbija. Tel: : +381 21 4891 533
5. „LG 5 godina sigurnosti“ važi 5 godina od datuma kupovine, i treba je produžiti svaki put kada je Proizvod neispravan usled kvara u okviru perioda važenja garancije.
6. Svaka pojedinačna popravka ili zamena biće zabeležena u garantnom listu koji je izdao LGEMK tokom 5-godišnjeg perioda.
7. Proizvodi na koje se primenjuju ovi Uslovi su sledeći:
- 43UM7050, 43UN70003, 43UN71003, 43UN73003, 43UN73903, 43UN74003, 43UN80003, 43UN81003, 43NANO793, 49UM7050, 49UN71003, 49UN73003, 49UN73903, 49UN74003, 49SM8050, 49NANO803, 49NANO813, 49NANO863, 50UN70003, 50UN73003, 50UN74003, 50UN80003, 50UN81003, 50NANO793, , 55UM7050, 55UN70003, 55UN71003, 55UN73003, 55UN74003, 55UN80003, 55UN81003, 55NANO793, 55SM8050, 55NANO803, 55NANO813, 55NANO863, 55NANO903, 55NANO913, 55NANO953, 60UN71003, 65UM7050, 65UN70003, 65UN71003, 65UN73003, 65UN74003, 65UN80003, 65UN81003, 65SM8050, 65NANO793, 65NANO803, 65NANO813, 65NANO863, 65NANO903, 65NANO913, 65NANO953, 65NANO993, 70UN71003, 70UN74003, 75UM7050, 75UN71003, 75UN81003, 75UN85003, 75NANO793, 75NANO903, 75NANO993, 82UN85003, 86UN85003, 86NANO903 OLED48CX3, OLED55B9SLA, OLED55BX3, OLED55CX3, OLED55GX3, OLED65B9SLA, OLED65BX3, OLED65CX3, OLED65GX3, OLED65WX9LA

8. Ljubazno vas molimo da se tokom kupovine uverite da se u pakovanju u kojem se nalazi proizvod nalazi i list o Saobraznosti koji je izdao LGEMK.
9. **OBAVEŠTENJE O INFORMACIJAMA O PRIVATNOSTI** Ovom registracijom prihvatam i saglašavam se da, do opoziva ove saglasnosti, LG Electronics Magyar Kft. (sa sedištem u: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/A, Mađarska; matični broj kompanije: 01-09-169580, broj registracije o zaštiti podataka: NAIH-55391/2012; u daljem tekstu: Pružalac usluga) može da koristi, obrađuje i – u okvirima potrebe i u slučajevima kada je to neophodno – prenese licima koje vrše obradu podataka, one podatke koje svojevolumno dostavim putem ove registracije. U tu svrhu, eksplicitno se saglašavam da - Pružalac usluga može da koristi moje lične podatke dostavljene radi identifikacije da bi zaključio sporazum kojim se uspostavlja usluge koje pruža, kao i da ostvari prava i ispuni obaveze koje iz njega nastanu; - Pružalac usluga može – u svrhu pružanja usluge i do granice do koje je to tehnički opravdano – da koristi moje lične podatke na neophodan način i do neophodnog vremenskog perioda; - Pružalac usluga može da koristi moje lične podatke i podatke vezane za korišćenje usluge u svrhu poboljšanja usluge, isporuke ciljanih elektronskih reklama ili drugog ciljanog sadržaja, ili za istraživanje tržišta; - Pružalac usluga može da prenese moje lične podatke i podatke vezane za korišćenje usluge kompaniji AB LG servis, IGNIS I PINSOFT ovlašćenim LG servisnim centrima (OSC). Ovim prihvatam da Pružalac usluga neće preneti moje lične podatke dostavljene u okviru postojećeg obaveštenja nijednom trećem licu koje nije navedeno u sadašnjem obaveštenju. Saglasnost koja je ovim putem data je svojevolumna, data uz razumevanje odgovarajućih informacija i može da bude povučena u bilo kom trenutku, bez ograničenja i bez obrazloženja, slanjem zahteva na mail adrese: lg5@servisignis.rs | lg5@pinsoft.com

Hvala vam što ste izabrali naš proizvod.

Datum: 1.10.2020

LG Electronics Magyar Kft.
Representative office in Serbia