

PRAVILA UČEŠĆA U PROMOTIVNOJ AKTIVNOSTI

Uvodni deo:

Sigurni u kvalitet i funkcionalnost svojih proizvoda, kompanija Beko Balkans d.o.o. Beograd (ul. Omladinskih brigada 88/1, Novi Beograd, matični broj: 21079146, PIB: 108843842; u daljem tekstu: „**Beko**“) u znak zahvalnosti svojim kupcima nudi probni period korišćenja kupljenog proizvoda – štapni usisivač VRT 94929 VI (u daljem tekstu: „**Proizvod**“) - u roku od 100 dana od dana kupovine Beko proizvoda, nakon kog perioda kupac može:

1. vratiti kupljeni Proizvod u roku od 100 dana od dana kupovine na prodajno mesto u kome je Proizvod kupljen, kojom prilikom će kupcu novac u celosti biti vraćen;
2. zadržati kupljeni Proizvod.

1. Trajanje aktivnosti

Aktivnost se primenjuje za Proizvode kupljene u periodu od 07.10. do 31.10.2021. godine.

Fiskalni račun kupca mora biti datiran na datum koji odgovara periodu trajanja aktivnosti.

Beko može opozvati aktivnost pre isteka perioda trajanja aktivnosti, bez navođenja posebnih razloga, u kom slučaju će saopštenje biti objavljeno na Beko web sajtu, čime će se kupci smatrati obaveštenim bez obaveze ličnog obaveštavanja svakog kupca.

Beko zadržava pravo da izmeni i/ili dopuni: pravila i uslove učešća, poklone, period trajanja akcije i sl. bez navođenja posebnih razloga, tako što će saopštenje biti objavljeno na Beko web sajtu, čime će se kupci smatrati obaveštenim, bez obaveze ličnog obaveštavanja svakog kupca.

2. Ko ima pravo učešća?

Pravo na povrat Proizvoda u skladu sa ovim pravilima ima kupac koji je proizvod kupio u periodu od 07.10. do 31.10.2021. godine i koji ispunjava sledeće uslove:

- a) ima navršениh 18 godina života;
- b) ima prebivalište na teritoriji Republike Srbije;
- c) poseduje fiskalni račun o kupljenom proizvodu i garantni list;

3. Vraćanje kupljenog Proizvoda

Svaki kupac Beko Proizvoda, ima pravo da vrati kupljeni Proizvod u roku od 100 dana od dana kupovine, u kom slučaju će kupac dobiti povraćaj novca za kupljeni Proizvod.

Kupac može da vrati Proizvod kojim nije zadovoljan isključivo na prodajno mesto na kom je proizvod kupio.

Kupac ima pravo da vrati kupljeni Proizvod bez navođenja posebnog razloga u periodu od 100 dana od dana kupovine, s tim da rok za povraćaj Proizvoda počinje da teče od prvog sledećeg dana nakon dana kupovine.

Kupac nema pravo da vrati Proizvod i traži povraćaj novca za proizvod koji ima materijalni i/ili skriveni nedostatak koji je nastao nakon izvršene kupovine proizvoda, ako taj nedostatak nije nastao kao posledica radnji pre kupovine Proizvoda, odnosno ako taj nedostatak nije mogao ostati nepoznat kupcu pri samoj kupovini, u kom slučaju se primenjuju odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Materijalni nedostatak podrazumeva ali se ne ograničava na: fizička, funkcionalna, tehnička i estetska oštećenja proizvoda, nedostatke nastale nepravilnom upotrebom, ugradnjom, instaliranjem ili povezivanjem, s tim da materijalni nedostatak ne podrazumeva promene nastale redovnom upotrebom i korišćenjem Proizvoda.

4. Dodatne informacije

Za sva pitanja i nedoumice, kupci i/ili registrovani korisnici mogu kontaktirati Beko kontakt centar na telefon: 0800 800 008 svakog radnog dana između 10 i 16 časova, ili pisati na e-mail adresu: support-rs@beko.com