

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE „Veća kupovina. Veći poklon“

1. Organizator promotivne akcije

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria i matičnim brojem FN 217924b (u daljem tekstu: „**Samsung**“), organizuje promotivnu akciju za kupce Samsung bele tehnike shodno model kodovima kako je definisano u tački 7 ovih pravila (u daljem tekstu pojedinačno: **Uređaj**, i zajedno: **Uređaji**).

Pod pojmom kupac/korisnik smatraju se fizička lica - potrošači sa prebivalištem na teritoriji Republike Srbije, koja kupuju Uređaje za sopstvene potrebe a ne zarad dalje preprodaje.

2. Promotivni period

Navedena promotivna akcija je dostupna kupcima Uređaja na teritoriji Republike Srbije u periodu od 5.10. do 29.11.2026. godine ili kraće usled isteka zaliha poklona, a u skladu sa odredbama navedenim u ovim pravilima (u daljem tekstu: **Pravila**).

Promocije nije moguće kombinovati. Korisnik donosi odluku u kojoj promociji želi da učestvuje. Ostvarivanje prava na poklon u ovoj promociji isključuje pravo korisnika na poklon u bilo kojoj drugoj promociji koja se odnosi na isti kupljeni uređaj kao predmet promocije.

Vremenski kasniji zahtev za registracijom kupovine u cilju dodele poklona biće odbijen ukoliko je korisnik po osnovu kupovine istog uređaja već uputio zahtev za registracijom kupovine u cilju dodele poklona u drugoj promociji.

3. Poklon

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupac Uređaja će ostvariti pravo na pripadajući poklon kako je definisano u tački 4 ovih Pravila (u daljem tekstu: **Poklon**).

Svi modeli, odnosno kodovi uređaja uključenih u ovu promociju (predmet kupovine), navedeni su u tački 7 ovih Pravila.

4. Uslovi za učešće u promotivnoj aktivnosti

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na učešće u promotivnoj aktivnosti kao i pravo na Poklon, potrebno je da se kumulativno ispune svi navedeni uslovi:

- a. Da kupac tokom Promotivnog perioda kupi jedan ili više Uređaja iz tačke 7 ovih Pravila;
- b. Da Uređaj kupi kod jednog, odnosno više Uređaja kod jednog ili više Samsung prodajnih partnera na teritoriji Republike Srbije; Spisak Samsung partnera je definisan u tački 6 ovih Pravila;
- c. Da kupac uspešno izvrši registraciju kupovine Uređaja putem e-mail adrese: ce.promo@samsung.com, u skladu sa rokovima i uslovima definisanim tačkom 5 ovih Pravila.
- d. Da Uređaj ili više Uređaja kupi u određenoj vrednosti, u zavisnosti od čega ostvaruje pravo na pripadajući poklon, odnosno kako sledi:
 - kupovinom Uređaja u iznosu od 118.000 dinara do 149.999 dinara, kupac ostvaruje pravo na poklon Samsung TV 32" (model kod UE32H5002FKXXH),
 - kupovinom Uređaja u iznosu od 150.000 dinara do 179.999 dinara, kupac ostvaruje pravo na poklon Samsung TV 43" (model kod UE43U7022HUXXH),
 - kupovinom Uređaja u iznosu od 180.000 dinara i više, kupac ostvaruje pravo na poklon Samsung TV 50" (model kod UE50U7022HUXXH).

5. Postupak i rokovi registracije Uređaja

Preduslov za učestvovanje u promotivnoj akciji i ostvarivanje prava na Poklon je registracija kupovine Uređaja u skladu sa ovim Pravilima.

Za ostvarivanje prava na poklon potrebno je registrovati se do 29.12.2026. slanjem e-maila na ce.promo@samsung.com.

Potrebno je da kupac izvrši registraciju kupovine najkasnije do 29.12.2026. godine.

Moguće je registrovati samo kupovinu Samsung Uređaja koji su kupljeni u Promotivnom periodu od 5.10. do 29.11.2026. godine kod jednog ili više Samsung prodajnih partnera.

Postupak registracije kupovine podrazumeva slanjem sledećih podataka kupca neophodnih za uspešnu registraciju putem e-mail adrese ce.promo@samsung.com :

- ime i prezime kupca
- e-mail adresa kupca,
- ispravna kućna adresa kupca na teritoriji Republike Srbije (radi dostave Poklona),
- broj telefona (za potrebe kontakta u vezi dostave Poklona),
- prikaz (sken) fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj,
- model i serijski broj Uređaja.

Samsung će proveriti da li datum kupovine odgovara kupovini koja je obavljena u Promotivnom periodu, te da li su ispunjeni ostali uslovi određeni ovim Pravilima. Slanjem podataka za potrebu registracije, kupac ujedno daje svoju izričitu saglasnost za primenu ovih Pravila i za prikupljanje i obradu njegovih ličnih podataka u skladu sa odredbama ovih Pravila.

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupcu će Poklon biti dostavljen na kućnu adresu u roku od 100 dana od krajnjeg roka za registraciju kupovine Uređaja, o čemu će kupac biti obavešten e-mail porukom na e-mail adresu koju je naveo pri registraciji.

Kupac je dužan da prilikom postupka registracije dostavi potpune i tačne podatke. Organizator neće snositi nikakvu odgovornost za slučaj nepravilno i neblagovremeno dostavljenih podataka. Ukoliko registracija nije blagovremeno izvršena u skladu sa ovim Pravilima, odnosno ukoliko podaci dostavljeni u registraciji nisu ispravno popunjeni, kupac neće steći pravo na Poklon.

6. Spisak Samsung prodajnih partnera

ANANAS
BAZZAR
BC GROUP
DR TECHNO (KIM TEC)
DUDI&CO
E KUPI
Elbraco group
EMMEZETA RS
EPLANETA
ESTORE
GIGATRON
Interlektronik
KONDOR AS
Magrnotorm
METALAC

PBD PC PRACTIC
POSITIVE LINE
SHOPSTER
Spektar
TANDEM
TEHNOMANIJA
TEHNOMEDIA
TEHNOSTYLE
TP TEMPO
XLS

Uslovi kupovine, što uključuje ali se ne ograničava na rok dostave Uređaja koji su predmet ove promocije, mogu da se razlikuju i predmet su odluke svakog Samsung prodajnog partnera pojedinačno. U tom smislu, molimo vas da se o uslovima kupovine Uređaja informišete kod Samsung prodajnih partnera.

7. Određenje Uređaja koji su predmet promocije

U nastavku se nalazi popis model kodova Uređaja koji su predmet ove promocije:

Grupa Uređaja	Model kod Uređaja koji je predmet ove promocije
Frižider	BRB38G705DWWEF
Frižider	RB50DG632EB1EO
Frižider	RF48A400EB4/EO
Frižider	RR39C7EC5B1/EF
Frižider	RT53DG7A14S9EO
Frižider	RZ32C7CBEB1/EF
Frižider	BRB38G705EWWEF
Frižider	BRB70F26CES0EO
Frižider	BRB70F26DES0EO
Frižider	BRB70F30AES0EO
Frižider	BRB80F26ADF0EO
Frižider	BRB80F26ADS0EO
Frižider	BRB80F26CES0EO
Frižider	BRB80F26DEF0EO
Frižider	BRB80F30AES0EO
Frižider	RB34C600DSA/EF
Frižider	RB34C600ES9/EK
Frižider	RB34C602EB1/EF
Frižider	RB34C602ES9/EK
Frižider	RB34C602EWW/EF
Frižider	RB34C652EB1/EF
Frižider	RB34C652EB1/EK
Frižider	RB34C652ESA/EF
Frižider	RB34C652ESA/EK
Frižider	RB34C672ES9/EK

Frižider	RB34C672EWW/EK
Frižider	RB34C7B5DS9/EF
Frižider	RB34C7B5E12/EF
Frižider	RB34C7B5E22/EF
Frižider	RB34C7B5EB1/EF
Frižider	RB38C600CS9/EF
Frižider	RB38C600DB1/EF
Frižider	RB38C600DSA/EF
Frižider	RB38C600ES9/EK
Frižider	RB38C600ESA/EF
Frižider	RB38C650EB1/EF
Frižider	RB38C650EB1/EK
Frižider	RB38C650ESA/EF
Frižider	RB38C650ESA/EK
Frižider	RB38C7B5C22/EF
Frižider	RB38C7B6CB1/EF
Frižider	RB38C7B6CS9/EF
Frižider	RB50DG602EB1EO
Frižider	RB50DG602ES9EO
Frižider	RB53DG703DB1EO
Frižider	RB53DG703DS9EO
Frižider	RB53DG703ES9EO
Frižider	RB53DG706CS9EO
Frižider	RF24BB620EB1EO
Frižider	RF48A400EM9/EO
Frižider	RF48A401EB4/EO
Frižider	RF48A401EM9/EO
Frižider	RF50C530EB1/EO
Frižider	RF65DB970E22EO
Frižider	RF65DG960EB1EO
Frižider	RF65DG960ES9EO
Frižider	RF65DG9H0EB1EO
Frižider	RM90F67CECEO
Frižider	RR70H39FEFEO
Frižider	RS57DG400EB4EO
Frižider	RS70F64KEFEO
Frižider	RS70F64KETEO
Frižider	RS70F65KEFEO
Frižider	RS70F65KETEO
Frižider	RS70F65QDTEO
Frižider	RS70F65QETEO
Frižider	RS80F66KCFEO
Frižider	RS90F66BEFEO
Frižider	RT35CG5644S9EO
Frižider	RT38CG6624S9EO
Frižider	RT47CB662622EO

Frižider	RT47CG6726B1EO
Frižider	RZ80H32HEFEO
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90DG5B15BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD10HG6U34BEU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD10HG6U94BBU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD10HG6U94BEU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD11DB7B85GBU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD11DB7B85GWU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD80HG4U04BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90DG5G34BBLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90DG5G34BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90DG6G94BKU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90HG5U34BBLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90HG5U34BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90HG5U34BXLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90HG6U94BBU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje veša	WD90HG6U94BEU4
Kuhinjski aspirator	NK24C5070DS/UR
Kuhinjski aspirator	NK24C7070WB/UR
Kuhinjski aspirator	NK24C7070WS/UR
Kuhinjski aspirator	NK24C9804WB/UR
Kuhinjski aspirator	NK24M1030IB/UR
Kuhinjski aspirator	NK24M1030IS/UR
Kuhinjski aspirator	NK24M3050PS/U1
Kuhinjski aspirator	NK24M5070BG/UR
Kuhinjski aspirator	NK24M5070CS/UR
Kuhinjski aspirator	NK24M7070VB/UR
Kuhinjski aspirator	NK24M7070VS/UR
Kuhinjski aspirator	NK24N9804VB/UR
Kuhinjski aspirator	NK36C7070WB/UR
Kuhinjski aspirator	NK36C7070WS/UR
Kuhinjski aspirator	NK36M7070VS/UR
Kuhinjski aspirator	NK52FG454CS/UR

Mašina za pranje suđa	DW50R4060BB/EO
Mašina za pranje suđa	DW60A8050BB/EO
Mašina za pranje suđa	DW60CG530B00ET
Mašina za pranje suđa	DW60CG550I00ET
Mašina za pranje suđa	DW60M6040BB/EO
Mašina za pranje suđa	DW60M6050BB/EO
Mašina za pranje suđa	DW60M6050SS/EO
Mašina za pranje suđa	DW60M6070IB/ET
Mašina za pranje suđa	DW70H73WCB0U1
Mašina za pranje suđa	DW70H73WCI0U1
Mašina za pranje suđa	DW70H73YCSR0U1
Mašina za pranje suđa	DW80H73WAB0U1
Mašina za pranje suđa	DW80H73WBB0U1
Mašina za pranje suđa	DW80H73YBUFU1
Mašina za pranje suđa	DW80H77WAI0U1
Mašina za pranje veša	WF90F09C4SU4
Mašina za pranje veša	WF90H09C4ST2
Mašina za pranje veša	WW10FG5U34AELE
Mašina za pranje veša	WW10FG5U3EAELE
Mašina za pranje veša	WW10FG6U34LKU4
Mašina za pranje veša	WW10FG6U3ELKU4
Mašina za pranje veša	WW10FG6U94LBU4
Mašina za pranje veša	WW11DB7B94GEU4
Mašina za pranje veša	WW11DB7B9EGBU4
Mašina za pranje veša	WW11DB8B95GBU4
Mašina za pranje veša	WW11DB8B9FGBU4
Mašina za pranje veša	WW11DG5B25AELE
Mašina za pranje veša	WW11DG5B2FABLE
Mašina za pranje veša	WW11DG6B25LEU4
Mašina za pranje veša	WW11DG6B85LKU4
Mašina za pranje veša	WW60A3120BE/LE
Mašina za pranje veša	WW60A3120WE/LE
Mašina za pranje veša	WW70FG3M05AWLE
Mašina za pranje veša	WW80CGC04DABLE
Mašina za pranje veša	WW80CGC04DAHLE
Mašina za pranje veša	WW80CGC04DTELE
Mašina za pranje veša	WW80CGC0EDAELE
Mašina za pranje veša	WW80CGC0EDTELE
Mašina za pranje veša	WW80FG3M05AWLE
Mašina za pranje veša	WW80FG5L32AELE
Mašina za pranje veša	WW80FG5L32TELE
Mašina za pranje veša	WW80T4020EE1LE
Mašina za pranje veša	WW90CGC04DAELE
Mašina za pranje veša	WW90CGC04DAHLE
Mašina za pranje veša	WW90CGC04DTELE
Mašina za pranje veša	WW90CGC0EDABLE

Mašina za pranje veša	WW90CGC0EDAELE
Mašina za pranje veša	WW90DB7U94GEU4
Mašina za pranje veša	WW90DB8U95GHU4
Mašina za pranje veša	WW90DG5G34ABLE
Mašina za pranje veša	WW90DG5G34AELE
Mašina za pranje veša	WW90DG6G94LBU4
Mašina za pranje veša	WW90DG6G94LKU4
Mašina za pranje veša	WW90DG6U2FLEU4
Mašina za pranje veša	WW90DG6U2FLKU4
Mašina za pranje veša	WW90DG6U8FLBU4
Mašina za pranje veša	WW90DG6U8FLEU4
Mašina za pranje veša	WW90DG6U8FLKU4
Mašina za pranje veša	WW90FG3M05AWLE
Mašina za sušenje veša	DV80DG52B0AELE
Mašina za sušenje veša	DV90DB7845GBU4
Mašina za sušenje veša	DV90DB7845GEU4
Mašina za sušenje veša	DV90DB8845GHU4
Mašina za sušenje veša	DV90DG52A0ABLE
Mašina za sušenje veša	DV90DG52A0AELE
Mašina za sušenje veša	DV90DG52A0AHLE
Mašina za sušenje veša	DV90DG52A0TELE
Mašina za sušenje veša	DV90DG6845LBU4
Mašina za sušenje veša	DV90DG6845LEU4
Mašina za sušenje veša	DV90DG6845LKU4
Mašina za sušenje veša	DV90F09F4SU4
Mikrotalasna rerna	MG22M8254AK/E2
Mikrotalasna rerna	MG22M8274AT/E2
Mikrotalasna rerna	MG23A7013CA/OL
Mikrotalasna rerna	MG23A7013CB/OL
Mikrotalasna rerna	MG23A7318CK/E2
Mikrotalasna rerna	MG23K3515AK/OL
Mikrotalasna rerna	MG23K3515AS/OL
Mikrotalasna rerna	MG23K3523AK/E2
Mikrotalasna rerna	MG23K3523AS/E2
Mikrotalasna rerna	MS20A3010AH/OL
Mikrotalasna rerna	MS20A3010AL/OL
Mikrotalasna rerna	MS23K3513AK/OL
Mikrotalasna rerna	MS23K3513AS/OL
Mikrotalasna rerna	MS23K3515AK/E2
Mikrotalasna rerna	MS23K3515AS/E2
Mikrotalasna rerna	MS23K3614AK/E2
Mikrotalasna rerna	MS23K3614AW/E2
Rerna	NV7B4455UAB/U3
Rerna	NV68A1110BB/OL
Rerna	NV68A1140BK/OL
Rerna	NV68A1140BS/OL

Rerna	NV68A1170BS/OL
Rerna	NV7B41201AK/U3
Rerna	NV7B41201AS/U3
Rerna	NV7B41301AK/U3
Rerna	NV7B41301AS/U3
Rerna	NV7B44403AB/U3
Rerna	NV7B4535YAK/U3
Rerna	NV7B5750TAK/U3
Rerna	NV7B6795JAK/U3
Ugradna ploča za kuvanje	C21RJAN/BOL
Ugradna ploča za kuvanje	C61R2AAST/BOL
Ugradna ploča za kuvanje	C61R2CAST/BOL
Ugradna ploča za kuvanje	CTR164NC01/BOL
Ugradna ploča za kuvanje	CTR464EB01/XEO
Ugradna ploča za kuvanje	NZ32BG2005FKU2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64B4016FK/U2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64B5045FK/U2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64B5045GK/U2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64B5046GK/U2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64B5066GK/U2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64B6056GK/U2
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64F3NM1AB/UR
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64M3707AK/OL
Ugradna ploča za kuvanje	NZ64M3NM1BB/OL
Usisivač	VC07M2110SB/GE
Usisivač	VC07M2110SR/GE
Usisivač	VC07M21A0VN/GE
Usisivač	VC07M25E0WB/GE
Usisivač	VC07M25E0WR/GE
Usisivač	VC07M25G0WC/GE
Usisivač	VC07M3110VB/GE
Usisivač	VC07M3179VD/GE
Usisivač	VC07M31B0HN/GE
Usisivač	VCC45T0S3R/BOL
Usisivač	VCC52U6V3R/BOL
Usisivač	VS15A6031R1/GE
Usisivač	VS15A60AGR5/GE
Usisivač	VS20B75ACR5/GE
Usisivač	VS70H25WFT/GE
Usisivač	VS70H25WPT/GE
Usisivač	VS80F28DFP/GE
Usisivač	VS80F28DGS/GE
Usisivač	VS90F40DEK/GE

8. Pravo izmene i stupanje na snagu

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vreme iz opravdanih razloga izvrši izmene ovih Pravila uz obavezu da iste bez odlaganja objavi javno.

Ova Pravila objavljena su na internet stranici Samsung dana 5.10.2026. godine, od kada se i primenjuju.

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obaveštava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac i obrađivač podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (Novi Beograd) (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

2. Lični podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Poštanska adresa kupca,
- Broj telefona kupca,
- Email adresa kupca,
- Model i serijski broj kupljenog Uređaja,

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „Buy more. Watch bigger“ i dostavu Poklona ukoliko je kupac ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađivač obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje.

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim merama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, obelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Delokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obaveštenje o privatnosti

1. Delokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je reč o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podležu određenim merama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahteva da se postaraju da razumeju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je reč o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekt podataka ne mora biti državljanin ili rezident Republike Srbije. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti reč o mišljenju (poput ocene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, beleženje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, menjanje, povrat, korišćenje, obelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, verskim ili sličnim uverenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (videti odeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).

- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhamu obrađivanja (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gde je to neophodno, ažurni; gde su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (videti odeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (videti odeljak „Ograničenje pohranjivanja“).
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (videti poglavlje „Integritet i poverljivost“).

Slede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spreči(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahteva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci obelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Pre nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primer pre nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predložene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili preneti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obaveštenja o privatnosti ili obaveštenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obavešten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obavešten o novoj svrsi pre bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmenu istih, vodeći računa o zahtevima naše politike zadržavanja podataka gde je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni

ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i poverljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Poverljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog veka (t.j. ne mogu ih menjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže poveljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvek smatraju poverljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba iseći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju poveljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vreme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (videti odeljak 5 ove politike) i kada se primenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekt podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno obelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahteva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procena ne bude sprovedena; i

- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaveštena (kroz obaveštenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se preneti samo trećim pružaocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primene adekvatne mere, u skladu sa zahtevima.

Lični podaci mogu se deliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prenosa podataka (videti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite preko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka pre prenosa ličnih podataka preko granice kako bi se moglo proveriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gde se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je reč o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svideti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primeniti samo gde je to potrebno radi realizacije ugovora, gde je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahteva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahteve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gde se to zahteva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obaveštenje o privatnosti podataka).

- c) zahtevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima poseduje rukovalac podataka.
- d) zahtevaju izmenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtevaju da podaci koje o njima poseduje rukovalac podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- f) zahtevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtevaju upućivanje ličnih podataka drugom rukovaocu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podležu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posledice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gde je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to rešimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahteva) za informacije koje Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beogradima o njima može biti podnet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahteva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podneti preko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosledi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primenjivi zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primeniti taj kraći rok) . Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u celosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obavešten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podneti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namernog uništavanja, gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno obelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavestimo relevantno regulatorno telo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene preko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd

- menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd Omladinskih brigada 90v, Beograd, Republika Srbija

Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com