

Produžena garancija na Philips usisavače serije ECO

Uslovi produžene garancije na usisavače serije ECO

Philips Domestic Appliances nudi standardnu garanciju za svoje proizvode u trajanju od dve (2) godine od dana kupovine. U nastavku možete pročitati koji su uslovi standardne garancije. Osim standardne garancije u trajanju od dve (2) godine, možete dobiti i produženu garanciju u trajanju od tri (3) godine. U ovom dokumentu pronačićete uslove pod kojima možete iskoristiti trogodišnju produženu garanciju.

Philips usisivači na koje se primenjuje produžena garancija

Modeli na promociji 2 godine redovne garancije + 3 godine produžene garancije				
FC9744/09	FC9332/09	FC8243/09		
FC9729/09	FC9331/09	FC8240/09		
XB2125/09	FC9330/09			
XB2122/09	XD3112/09			
FC9334/09	XD3110/09			
FC9333/09	FC8241/09			

Standardna garancija

– Philips Domestic Appliances za svoje proizvode nudi standardnu garanciju u trajanju od dve (2) godine od dana kupovine. U slučaju kvarova nastalih zbog nedostataka materijala ili propusta prilikom izrade, Philips Domestic Appliances popraviće ili zameniti proizvod o sopstvenom trošku.

– Philips Domestic Appliances snosiće troškove popravka ili zamene samo uz predstavljanje dokaza, na primer računa, iz kojeg se vidi da je dan dolaska u ovlašćeni servis obuhvaćen razdobljem trajanja garancije. Garancijom nisu obuhvaćeni proizvodi i/ili delovi proizvoda koji su podložni trošenju, koji se mogu smatrati potrošnim delovima ili koji su napravljeni od stakla.

– Garancija se ne odnosi na oštećenja nastala pogrešnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem (npr. delovi koji su se začepili zbog kamenca) ili usled zamena ili popravaka koje su izvodile osobe koje nije ovlastio Philips Domestic Appliances.

– Ovaj je uređaj namenjen samo za kućnu upotrebu. Ako se njime nepravilno rukuje, ako se upotrebljava u profesionalne ili poluprofesionalne svrhe ili ako se korisnik ne pridržava uputstva iz korisničkog priručnika, garancija se može poništiti i Philips Domestic Appliances neće prihvatiti odgovornost po osnovi garancije.

– Kako bi se garantovala pravilna upotreba uređaja, korisnik se mora strogo pridržavati svih uputstava iz korisničkog priručnika i mora se suzdržati od postupaka ili upotreba koje su opisane kao nepoželjne ili se na njih upozorava u korisničkom priručniku.

– Korisnik ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o zaštiti potrošača pa ova garancija ne utiče na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke.

Produžena garancija

Korisnici koji žele da iskoriste produženu garanciju Philips ECO usisivača kupljenih za vreme promocije moraju najkasnije u toku od tri (3) meseca od dana kupovine:

1. Pristupiti stranici promocije i uključiti se u promociju klikom na “Registrujte svoj proizvod” i zatim proći sledeće korake:

a. Kad pristupi prethodno navedenom odeljku “Registrujte svoj proizvod”, korisnik će biti preusmeren na stranicu <https://secure.philips.rs/myphilips/registerUser.jsp> gde se može prijaviti na svoj *MyPhilips* korisnički nalog. Ako korisnik nema korisnički nalog potrebno ga je napraviti klikom na polje “Prijava” te ispunjavanjem sledećih obaveznih podataka: ime i prezime, način oslovljavanja, adresa e-pošte, lozinka. Nakon unosa navedenih podataka potrebno je kliknuti na polje “Izradi”, nakon čega će korisniku na adresu e-pošte biti poslat aktivacijski kod koji je potrebno uneti u odgovarajuće polje pa zatim kliknuti na polje “Aktiviraj korisnički račun”. Korisnik se na svoj račun može prijaviti i preko svog naloga na jednoj od sledećih društvenih mreža: Apple ID, Facebook, i Gmail.

b. Nakon izrade ili prijave na korisnički nalog korisnik mora proći sledeće korake:

1. pristupiti “Registraciji proizvoda”;
2. uneti kod proizvoda kupljenog u promotivnom periodu;
3. navesti datum kupovine;
4. učitati dokaz o kupovini (skenirani primerak ili fotografiju fiskalnog računa) (ovaj korak je neophodan za proveru ispravnosti registracije i aktivaciju produžene garancije);
5. završiti registraciju klikom na polje “Registracija”;
6. korisnik će na adresu e-pošte dobiti potvrdu izvršene registracije proizvoda.

– Produžena garancija u trajanju od tri (3) godine od isteka trajanja standardne garancije podleže istim uslovima kao i standardna garancija koja se isporučuje sa proizvodom. Produžena garancija vredi samo ako su informacije koje je korisnik predao prilikom registracije potpune i ispravne i ako je registracija završena i predana Philips Domestic Appliances za vreme trajanja promocije.

Predstavništvo Philips Domestic Appliances
Serbia
Milutina Milankovića 1k, VII/40
11070 Novi Beograd

www.philips.rs
Pozivni centar: +381 11 4300 466