

Roaming Electronics d.o.o. Beograd (RE) vodi računa o bezbednosti i zaštiti vaših podataka o ličnosti. Upravo iz tih razloga ovim pravilima privatnosti na detaljan i lako razumljiv način želimo da vas informišemo o prikupljanju, upotrebi i obimu obrade vaših podataka o ličnosti. Molimo vas da pre registracija pažljivo pročitate naša pravila privatnosti kako bi bili upoznati sa svim podacima koje obrađujemo o vama.

1. Rukovalac podacima o ličnosti

Naziv: Roaming Electronics d.o.o. Beograd

Sedište: Južni bulevar broj 10, 11 000 Beograd

Matični broj: 17540602

Poreski identifikacioni broj: 103285506

2. Pravni osnov i svrha obrade

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Sl. glasnik RS br. 87/2018), podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Svi podaci o ličnosti koje Roaming Electronics prikuplja, obrađuju se u sledeće svrhe:

- dodeljivanje određenih benefita u vidu popusta korisnicima Loyalty kartica;
- dostavljanje Loyalty kartica na kućnu adresu;
- odgovaranje na upite i zahteve kupaca i pružanje najbolje moguće usluge;
- obaveštavanje o promenama odredaba, uslova i pravila i/ili drugih administrativnih podataka;
- slanje promotivnih ponuda kupcima putem newslettera ili sms-a;

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti može biti:

- Zaključenje i/ili izvršenje ugovora;
- Poštovanje pravnih obaveza rukovaoca;
- Saglasnost za slanje promotivnih ponuda putem sms-a ili newsletter-a;

Dostavljanje svih ličnih podataka je dobrovoljno, tako da ne postoji zakonska obaveza dostavljanje bilo kojih podataka o ličnosti.

3. Obradivači podataka o ličnosti

Roaming Electronics d.o.o. Beograd deli podatke o ličnosti sa sledećim poslovnih partnerima, a u svrhe realizacije celokupnog Loyalty programa:

- Zmart Solution d.o.o. Beograd - kompanija koja se bavi pružanjem usluga uvođenja i odžavanja Loyalty programa i implementacije istih u maloprodajnim objektima partnera RE.

- Tehnomedia centar d.o.o. Zaječar - kompanija koja se bavi pružanjem usluga registracije novih korisnika Loyalty programa
- Tehnomanija d.o.o. Beograd - kompanija koja se bavi pružanjem usluga registracije novih korisnika Loyalty programa
- WinWin Retail d.o.o. Čačak - kompanija koja se bavi pružanjem usluga registracije novih korisnika Loyalty programa
- Mison d.o.o. Beograd (Novi Beograd) - kompanija koja se bavi pružanjem usluga registracije novih korisnika Loyalty programa
- Dr Techno VB d.o.o. Novi Sad - kompanija koja se bavi pružanjem usluga registracije novih korisnika Loyalty programa

Roaming Electronic d.o.o. vaše podatke o ličnosti ne iznosi van teritorije Republike Srbije.

Napominjemo da ni u kom slučaju ne prikupljamo posebne kategorije podataka, kao što su podaci koji se odnose na vaše rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao ni obradu genetskih podataka, biometrijskih podataka, podataka u vezi zdravstvenog stanja, seksualnog života ili seksualne orijentacije.

4. Vremenski rok čuvanja podataka o ličnosti

Podaci koje dostavite se čuvaju onoliko koliko je potrebno da bi se ispunila određena svrha zbog koje ste nam dostavili podatke (dodeljivanje određenih benefita putem Loyalty kartice) ili da bi se ispoštovala zakonske odredbe. Nakon isteka svrhe za koju su podaci prikupljeni, vaši podaci će biti obrisani.

Ukoliko ste nam dali saglasnost slanje promotivnih ponuda, mi ćemo koristiti vaše podatke za takvu namenu, sve dok ne opozovete svoju saglasnost. Saglasnost koju ste dali možete opozvati u svakom trenutku.

5. Prava kupaca

Kao lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju imate u sledeće prava:

- **Pravo na informisanje** – možete da nam se obratite kako bi dobili sve informacije u vezi obrade vaših podataka o ličnosti;
- **Pravo pristupa** – možete da nam se obratite kako bi dobili potvrdu da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti i koji su to podaci, u koje svrhe i po kom pravnom osnovu ih obrađujemo;
- **Pravo na ispravku i dopunu** – možete da tražite ispravku netačnih ili nepotpunih informacija;
- **Pravo na brisanje** – možete da zahtevate u određenim slučajevima da obrišemo sve vaše lične podatke (npr. ukoliko podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe za koju su obrađivani);
- **Pravo na ograničenje obrade** – možete da zahtevate u određenim slučajevima da se ograniči obrada vaših ličnih podataka;
- **Pravo na prenosivost podataka** – možete da zahtevate da vaše podatke o ličnosti prenesemo drugom pravnom licu. Ovo pravo je ostvarivo kada se obrada zasniva na saglasnosti ili na osnovu ugovora i kada se vrši automatizovano;
- **Pravo na prigovor** – možete da se žalite na određene vrste obrade i prikupljanja vaših podataka o ličnosti. Ovo pravo imate ukoliko se obrada zasniva na legitimnom interesu RE;
- **Pravo na povlačenje pristanka** – možete u svakom trenutku da iskoristite ovo pravo, s tim da povlačenje pristanka neće uticati na zakonitost obrade pre povlačenja pristanka;
- **Pravo na pritužbu nadzornom organu** – možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da je RE na bilo koji način prekršio odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti;

Roaming Electronics d.o.o. Beograd će preduzeti odgovarajuće tehničke i organizacione mere, u cilju obezbeđivanja da se obrada podataka o ličnosti vrši u skladu sa pozitivnopravnim propisima i kako bi se sprečio gubitak, zloupotreba ili izmena podataka o ličnosti kupaca.

Podatke koje ste nam poverili nećemo dostaviti neovlašćenim trećim licima i sa njima ćemo postupati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Uvid u prikupljene podatke imaju isključivo ovlašćena zaposlena lica u Roaming Electronics d.o.o. Beograd kojima je to u opisu posla, kao i naši pouzdani partneri sa kojima smo u potpunosti regulisali odnose koji se tiču zaštite i bezbednosti podataka o ličnosti.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, nejasnoća, pritužbi ili prigovora, možete nam se u svakom trenutku obratiti na sledeće kontakte:

Roaming Electronics d.o.o. Beograd

Južni bulevar br. 10

11 000 Beograd

e-mail: mateclub@roaming.rs

6. Izmene Pravila privatnosti

Ova pravila privatnosti mogu biti izmenjena i dopunjena u zavisnosti od potreba i promene pozitivnopravnih propisa, a svaka izmena i dopuna pravila privatnosti biće objavljena na ovoj internet stranici.